

Algemene voorwaarden vermogensbeheer DoubleDividend Management B.V. (DoubleDividend)

Artikel 1. Definities

Alle definities in de Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing in deze Algemene voorwaarden. In aanvulling hierop en ter verduidelijking gelden ook nog de volgende definities.

Algemene voorwaarden

De onderhavige Algemene voorwaarden van DoubleDividend.

Overeenkomst:

De overeenkomst vermogensbeheer en alle bijbehorende en hiermee onlosmakelijk verbonden bijlagen.

Artikel 2.

Waarvoor gelden deze Algemene voorwaarden?

Deze Algemene voorwaarden gelden als aanvullende voorwaarden voor het Beheer van uw Vermogen. U kunt hierbij denken aan:

- Hoe DoubleDividend uw Vermogen beheert;
- Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid;
- Procedure wijzigingen en/of aanvullingen Algemene voorwaarden.

Artikel 3.

Vermogensbeheer

3.1 Wat is vermogensbeheer bij DoubleDividend?

U kunt op verschillende manieren beleggen bij DoubleDividend. Eén van die manieren is dat u uw beleggingsbeslissingen niet zelf neemt maar overlaat aan DoubleDividend. Dit noemen we vermogensbeheer. U geeft DoubleDividend dan toestemming en opdracht om in uw naam beleggingsbeslissingen te nemen en uit te voeren. DoubleDividend doet dit helemaal zelfstandig en op eigen initiatief voor uw rekening en risico, maar wel volgens uw Portefeuilleprofiel en uw risicoprofiel. Dit spreekt u af met DoubleDividend in de Overeenkomst.

3.2 Hoe beheert DoubleDividend uw Vermogen?

1. U spreekt met DoubleDividend af:
 - Welk deel van uw Vermogen wordt beheerd en met welk doel;
 - Hoe DoubleDividend uw Vermogen voor u beheert; en
 - Welk beleid DoubleDividend daarvoor gebruikt.Deze afspraken staan in de Overeenkomst omschreven.
2. Hierbij houdt DoubleDividend rekening met het door DoubleDividend vastgestelde Cliëntprofiel zoals dat is omschreven in bijlage 1A en 1B van de Overeenkomst.
3. DoubleDividend hoeft u geen toestemming te vragen voor het doorvoeren van orders. DoubleDividend zal zich bij het Beheer van uw Vermogen baseren op het door u aanvaarde Risicoprofiel zoals beschreven in het beleggingsvoorstel (bijlage 2 van de Overeenkomst).
4. DoubleDividend zal alleen financiële instrumenten voor u aankopen als er voldoende geld op uw Effectenrekening staat.
5. Bij akkoord kan DoubleDividend ook afgeleide producten voor u aan- en verkopen, zoals bijvoorbeeld opties. DoubleDividend mag dit alleen doen als u hiervoor apart toestemming heeft gegeven.

6. Indien u geld op uw Effectenrekening stort of wilt onttrekken dan dient u DoubleDividend hiervan op de hoogte te stellen zodat DoubleDividend dit verder kan oppakken. Eventueel kan dit betekenen dat zij financiële instrumenten voor u moet kopen of verkopen.
7. U bent niet bevoegd tot verstrekking of annulering van orders in financiële instrumenten aan DoubleDividend of de Uitvoerende Instelling.

Artikel 4. Inschakeling derden

- 4.1 DoubleDividend mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. DoubleDividend draagt zorg voor de keuze van de door haar ingeschakelde derden. DoubleDividend is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden indien aannemelijk wordt gemaakt dat bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht is genomen.
- 4.2 DoubleDividend zal gelden en/of effecten behorend tot uw Vermogen niet in ontvangst of onder zich nemen, maar zal daarvoor gebruik maken van de Uitvoerende Instelling waar u een Effectenrekening aanhoudt.

Artikel 5. Stemrecht en juridische procedures Beleggingen

- 5.1 Aan de Beleggingen die DoubleDividend voor u beheert kunnen stemrechten verbonden zijn. DoubleDividend zal deze stemrechten in principe niet voor u uitoefenen. U kunt wel zelf het stemrecht uitoefenen. Eventuele kosten samenhangend met het stemmen komen ten laste van uw Effectenrekening. U geeft DoubleDividend hierbij toestemming om in bepaalde gevallen wel voor u het stemrecht uit te oefenen. U kunt dan niet zelf meer het stemrecht uitoefenen. DoubleDividend zal het stemrecht alleen uitoefenen als hiermee uw belang is gediend naar de mening van DoubleDividend.
- 5.2 Als er sprake is van een gerechtelijke juridische procedure over een Belegging waarin u belegt of heeft belegd (bijvoorbeeld vanwege een faillissement), dan hoeft DoubleDividend niet namens u aan de gerechtelijke procedure mee te doen. Ook hoeft u daarover niet door DoubleDividend geïnformeerd te worden.

Artikel 6. Zorgplicht en cliënt

- 6.1 DoubleDividend zal bij het uitoefenen van het Beheer steeds de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste kunnen met uw belangen rekening houden.
- 6.2 U neemt jegens DoubleDividend de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van DoubleDividend. U stelt DoubleDividend in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. U mag van de diensten en/of producten van DoubleDividend geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor DoubleDividend of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

Artikel 7. Cliëntenonderzoek

Ingevolge wet- en regelgeving beschikt DoubleDividend over procedures en maatregelen met betrekking tot de acceptatie, identificatie en verificatie van Cliënt. Ook vindt review en monitoring van activiteiten en/of transacties plaats.

U bent dan ook verplicht aan DoubleDividend alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer uw identiteit en de herkomst van uw vermogen.

Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend worden medegedeeld. DoubleDividend mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren.

Artikel 8. Handtekening

DoubleDividend kan een handtekeningenkaart hanteren. Uw handgeschreven handtekening op deze handtekeningenkaart geldt tegenover DoubleDividend als weergave van uw actuele handgeschreven handtekening totdat DoubleDividend van een wijziging in kennis is gesteld.

Artikel 9. Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

- 9.1 U mag aan een derde volmacht geven om namens u met DoubleDividend te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. U bent tegenover DoubleDividend aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. DoubleDividend kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. DoubleDividend hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
- 9.2 Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van u eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, bent u verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend mee te delen. DoubleDividend mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat DoubleDividend die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 9.3 De Algemene voorwaarden en alle overige tussen u en DoubleDividend toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van uw vertegenwoordiging. U bent verantwoordelijk voor de naleving daarvan door uw vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat u en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor u en uw vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

Artikel 10. Geluidsopnamen

DoubleDividend mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving geluidsopnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als u nakoming door DoubleDividend verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet u eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

Artikel 11. Hoe stopt DoubleDividend met het Beheer?

Stopt DoubleDividend met het Beheer van uw Vermogen zoals beschreven in de Overeenkomst dan verkoopt DoubleDividend uw Beleggingen tenzij anders overeengekomen. Het geld wordt op uw Effectenrekening gestort. Let op: op deze Effectenrekening ontvangt u geen rente.

Artikel 12. Naam en adres van de Cliënt

U deelt DoubleDividend schriftelijk (per e-mail of brief) mee naar welk adres voor u bestemde documenten en/of informatie kan worden gestuurd. U deelt naams- en adreswijzigingen ook zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend mee.

Artikel 13.

Fusie, overdracht of splitsing

13.1 Wij mogen de Overeenkomst met u overdragen aan een andere onderneming. U geeft DoubleDividend daarvoor nu al toestemming. Dat betekent dat u de Overeenkomst daarna hebt met een andere onderneming.

13.2 Bij splitsing of fusie heeft u daarna deze Overeenkomst met de onderneming die in plaats is gekomen van DoubleDividend.

13.3 De andere onderneming dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving en te beschikken over de relevante vergunningen.

Artikel 14.

Actualisatie orderuitvoeringsbeleid, klachtenprocedure, beleid inzake belangenconflicten

Het orderuitvoeringsbeleid, de klachtenprocedure en beleid inzake belangenconflicten zullen van tijd tot tijd geactualiseerd worden. Het gewijzigde document zal op de website van DoubleDividend, www.doubledividend.nl, gepubliceerd worden en is tevens op te vragen bij DoubleDividend.

Artikel 15.

Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene voorwaarden

DoubleDividend kan altijd de Algemene voorwaarden wijzigen. U zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Wijzigingen en/of aanvullingen worden tevens gepubliceerd op de website www.doubledividend.nl. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan dertig dagen na de datum van publicatie. DoubleDividend zal ook aangeven vanaf welke datum de nieuwe Algemene voorwaarden gaan gelden. Een wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden hoeft niet altijd dertig dagen van tevoren bekend te worden gemaakt door DoubleDividend. Indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van:

- een aanwijzing of opdracht van een toezichthouder, zoals De Nederlandsche Bank of AFM;
- een uitspraak van een rechter, klachtencommissie of geschillencommissie; of
- een wettelijke regel

kan een kortere ingangsperiode gelden.

Als u het niet eens bent met de nieuwe Algemene voorwaarden kunt u dit schriftelijk kenbaar maken binnen drie weken nadat DoubleDividend de wijziging bekend heeft gemaakt. Nadat DoubleDividend uw schrijven heeft ontvangen zal contact met u worden opgenomen. Indien u zich niet kunt vinden in de nieuwe Algemene voorwaarden zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met DoubleDividend Management B.V.

Informatie over DoubleDividend Management B.V.

Rapenburgerstraat 173, 1011 VM Amsterdam
Telefoon 020 – 5207660
E-mail: contact@doubledividend.nl

DoubleDividend Management B.V. staat onder toezicht van AFM en De Nederlandsche Bank.
AFM nummer: 15000358
Het nummer in het handelsregister KvK Amsterdam is: 30199843
Het BTW-identificatienummer is: NL8139.61.373.B.01

Amsterdam, 31 maart 2017

Deze Algemene voorwaarden worden van kracht 30 april 2017.