

## **Algemene voorwaarden vermogensadvies DoubleDividend Management B.V. (DoubleDividend)**

### **Artikel 1. Definities**

Alle definities in de Overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing in deze Algemene voorwaarden. In aanvulling hierop en ter verduidelijking gelden ook nog de volgende definities.

#### **Algemene voorwaarden**

De onderhavige Algemene voorwaarden van DoubleDividend.

#### **Overeenkomst:**

De overeenkomst vermogensadvies en alle bijbehorende en hiermee onlosmakelijk verbonden bijlagen.

### **Artikel 2.**

#### **Waarvoor gelden deze Algemene voorwaarden?**

Deze Algemene voorwaarden gelden als aanvullende voorwaarden ten aanzien van de advisering over de manier waarop (een bepaald gedeelte van) uw Vermogen belegd kan worden. U kunt hierbij denken aan:

- Hoe DoubleDividend haar dienstverlening van vermogensadvies uitvoert;
- Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid;
- Procedure wijzigingen en/of aanvullingen Algemene voorwaarden.

### **Artikel 3.**

#### **Vermogensadvies**

##### **3.1 Wat is vermogensadvies bij DoubleDividend?**

U kunt op verschillende manieren beleggen bij DoubleDividend. Eén van die manieren is dat u uw beleggingsbeslissingen zelf neemt maar DoubleDividend u hierbij adviseert. U bent vrij om de door DoubleDividend verleende adviezen al of niet op te volgen.

##### **3.2 Hoe adviseert DoubleDividend ten aanzien van uw Vermogen?**

###### **1. U spreekt met DoubleDividend af:**

- Over welk deel van uw Vermogen advies wordt gegeven en met welk doel;
- Hoe DoubleDividend adviseert over uw Vermogen; en
- Welk beleid DoubleDividend daarvoor gebruikt.

Deze afspraken staan in de Overeenkomst omschreven.

2. Bij haar advisering houdt DoubleDividend rekening met het door DoubleDividend vastgestelde risicoprofiel zoals dat is omschreven in bijlage 2 van de Overeenkomst.
3. Bij de advisering houdt DoubleDividend rekening met het door u bepaalde Portefeuilleprofiel (bijlage 3 van de Overeenkomst).
4. DoubleDividend zal alleen orders namens u doorgeven als er voldoende geld op uw geld- en effectenrekening staat.
5. Bij akkoord kan DoubleDividend ook orders in afgeleide producten doorgeven, zoals bijvoorbeeld opties. DoubleDividend mag dit alleen doen als u hiervoor apart toestemming heeft gegeven.
6. Indien u geld op uw geld- en effectenrekening stort of wilt onttrekken dan dient u DoubleDividend hiervan op de hoogte te stellen.

### **Artikel 4.**

#### **Inschakeling derden**

- 4.1 DoubleDividend mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. DoubleDividend draagt zorg voor de keuze van de door haar ingeschakelde derden. DoubleDividend is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden indien aannemelijk wordt gemaakt dat bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht is genomen.

- 4.2 DoubleDividend zal gelden en/of effecten behorend tot uw Vermogen niet in ontvangst of onder zich nemen, maar zal daarvoor gebruik maken van de Uitvoerende Instelling waar u een effectenrekening aanhoudt.

#### **Artikel 5.**

##### **Stemrecht en juridische procedures Beleggingen**

- 5.1 Aan uw Beleggingen kunnen stemrechten verbonden zijn. DoubleDividend zal deze stemrechten niet voor u uitoefenen. U kunt wel zelf het stemrecht uitoefenen. Eventuele kosten samenhangend met het stemmen komen ten laste van uw geld- en effectenrekening.
- 5.2 Als er sprake is van een gerechtelijke juridische procedure over een Belegging waarin u belegt of heeft belegd (bijvoorbeeld vanwege een faillissement), dan hoeft DoubleDividend niet namens u aan de gerechtelijke procedure mee te doen. Ook hoeft u daarover niet door DoubleDividend geïnformeerd te worden.

#### **Artikel 6.**

##### **Zorgplicht en Cliënt**

- 6.1 DoubleDividend zal bij het uitoefenen van haar dienstverlening steeds de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste kunnen met uw belangen rekening houden.
- 6.2 U neemt jegens DoubleDividend de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van DoubleDividend. U stelt DoubleDividend in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. U mag van de diensten en/of producten van DoubleDividend geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor DoubleDividend of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

#### **Artikel 7.**

##### **Cliëntenonderzoek**

Ingevolge wet- en regelgeving beschikt DoubleDividend over procedures en maatregelen met betrekking tot de acceptatie, identificatie en verificatie van Cliënt. Ook vindt review en monitoring van activiteiten en/of transacties plaats.

U bent dan ook verplicht aan DoubleDividend alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer uw identiteit en de herkomst van uw vermogen. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend worden medegedeeld. DoubleDividend mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren.

#### **Artikel 8.**

##### **Handtekening**

DoubleDividend hanteert een handtekeningenkaart. Uw handgeschreven handtekening op deze handtekeningenkaart geldt tegenover DoubleDividend als weergave van uw actuele handgeschreven handtekening totdat DoubleDividend van een wijziging in kennis is gesteld.

#### **Artikel 9.**

##### **Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid**

- 9.1 U mag aan een derde volmacht geven om namens u met DoubleDividend te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. U bent tegenover DoubleDividend aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. DoubleDividend kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. DoubleDividend hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
- 9.2 Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van u eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, bent u verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of

openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend mee te delen. DoubleDividend mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat DoubleDividend die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

- 9.3 De Algemene voorwaarden en alle overige tussen u en DoubleDividend toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van uw vertegenwoordiging. U bent verantwoordelijk voor de naleving daarvan door uw vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat u en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor u en uw vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

#### **Artikel 10.**

##### **Geluidsopnamen**

DoubleDividend mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving geluidsopnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als u nakoming door DoubleDividend verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet u eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

#### **Artikel 11.**

##### **Hoe stopt DoubleDividend met haar dienstverlening?**

Stopt DoubleDividend met haar dienstverlening zoals beschreven in de Overeenkomst, dan verkoopt DoubleDividend uw Beleggingen tenzij anders overeengekomen. Het geld wordt op uw geld- en effectenrekening gestort. Let op: op deze geld- en effectenrekening ontvangt u geen rente.

#### **Artikel 12.**

##### **Naam en adres van de Cliënt**

U deelt DoubleDividend schriftelijk (per e-mail of brief) mee naar welk adres voor u bestemde documenten en/of informatie kan worden gestuurd. U deelt naams- en adreswijzigingen ook zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DoubleDividend mee.

#### **Artikel 13.**

##### **Fusie, overdracht of splitsing**

- 13.1 Wij mogen de Overeenkomst met u overdragen aan een andere onderneming. U geeft DoubleDividend daarvoor nu al toestemming. Dat betekent dat u de Overeenkomst daarna hebt met een andere onderneming.
- 13.2 Bij splitsing of fusie heeft u daarna deze Overeenkomst met de onderneming die in plaats is gekomen van DoubleDividend.
- 13.3 De andere onderneming dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving en te beschikken over de relevante vergunningen.

#### **Artikel 14.**

##### **Actualisatie orderuitvoeringsbeleid, klachtenprocedure, beleid inzake belangenconflicten**

Het orderuitvoeringsbeleid, de klachtenprocedure en beleid inzake belangenconflicten zullen van tijd tot tijd geactualiseerd worden. Het gewijzigde document zal op de website van DoubleDividend, [www.doubledividend.nl](http://www.doubledividend.nl), gepubliceerd worden en is tevens op te vragen bij DoubleDividend.

#### **Artikel 15.**

##### **Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene voorwaarden**

DoubleDividend kan altijd de Algemene voorwaarden wijzigen. U zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Wijzigingen en/of aanvullingen worden tevens gepubliceerd op de website [www.doubledividend.nl](http://www.doubledividend.nl). De wijzigingen en/of aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan dertig dagen na de datum van publicatie. DoubleDividend zal ook aangeven vanaf welke datum de nieuwe Algemene voorwaarden gaan gelden. Een wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden hoeft niet altijd dertig dagen van tevoren

bekend te worden gemaakt door DoubleDividend. Indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van:

- een aanwijzing of opdracht van een toezichthouder, zoals De Nederlandsche Bank of AFM;
- een uitspraak van een rechter, klachtencommissie of geschillencommissie; of
- een wettelijke regel

kan een kortere ingangperiode gelden.

Als u het niet eens bent met de nieuwe Algemene voorwaarden kunt u dit schriftelijk kenbaar maken binnen drie weken nadat DoubleDividend de wijziging bekend heeft gemaakt. Nadat DoubleDividend uw schrijven heeft ontvangen zal contact met u worden opgenomen. Indien u zich niet kunt vinden in de nieuwe Algemene voorwaarden zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met DoubleDividend Management B.V.

#### **Informatie over DoubleDividend Management B.V.**

Herengracht 320, 1016 CE Amsterdam

Telefoon 020 – 5207660

E-mail: [contact@doubledividend.nl](mailto:contact@doubledividend.nl)

DoubleDividend Management B.V. staat onder toezicht van AFM en De Nederlandsche Bank.

AFM nummer: 15000358

Het nummer in het handelsregister KvK Amsterdam is: 30199843

Het BTW-identificatienummer is: NL8139.61.373.B.01

Amsterdam, 1 april 2016

Deze Algemene voorwaarden worden van kracht 1 mei 2016